

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK „GRID LASER ARENA“

1. Úvodné ustanovenie

1. Zriaďovateľom a prevádzkovateľom areálu „Grid Laser Arena“ je LASER TAG, spol. s r.o., IČO: 48183903, so sídlom v Žiline, Dolné Rudiny 1, PSČ: 010 01 (ďalej iba „správca“).
2. Vyhradené priestory v areáli budovy DOMINO, Dolné Rudiny 1, 010 01, Žilina, sú určené k prevádzkovaniu hry Laser Game (ďalej iba „Priestory“).
3. Priestory sa skladajú z „Recepcie“, „Prípravnej miestnosti“, „Šatní“ a herného priestoru, t.j. „Arény“.
4. Užívateľom Priestoru (ďalej iba „Užívateľ“) môžu byť jednotlivci alebo skupina užívateľov po dohode so správcou, alebo inej poverenej osoby.
5. Užívateľ Priestoru je povinný dodržiavať vopred dohodnutý čas a prevádzkovať dohodnutú športovú aktivitu. Ďalej je povinný po celú dobu dodržiavať predpisy o bezpečnosti a o ochrane majetku a počúvať upozornenia a pokyny správcu hracej plochy alebo ním inej poverenej osoby, vid. čl. 3 tohto Prevádzkového poriadku.

2. Prevádzka a správa hracej časti

1. Za plynulú prevádzku zodpovedá správca, telefónne číslo: +421 907 659 004, e-mail: info@gridlaserarena.sk.
2. Dohodnúť prenájom je možné telefonicky na uvedenom telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese v bode č. 2.1 tohto prevádzkového poriadku, pomocou internetovej stránky www.gridlaserarena.sk alebo osobne priamo v Grid Laser Aréne.
3. Vyberaním poplatkov, s ktorými správca, prípadne ním poverená osoba, oboznámi Užívateľa pred vstupom do Arény, je poverený správca či iná ním poverená osoba.
4. Priestory sú otvorené po celý rok s výnimkou niektorých štátnych sviatkov a dní nutných pre údržbu hracích priestorov. O týchto skutočnostiach bude včas informované prostredníctvom internetových stránok.
5. Otváracia doba je uvedená na internetových stránkach www.gridlaserarena.sk.
6. Priestory možno na základe predchádzajúcej telefonicko dohody využiť aj mimo stanovenú otváraciu dobu.
7. V prípade nemožnosti zo strany užívateľa dodržať vopred dohodnutý čas, je povinný zmenu ohlásiť najneskôr 24 hodín pred stanoveným termínom. Pokiaľ tak neurobí, je správca oprávnený neprijímať v budúcnosti od tohto objednávateľa ďalšie objednávky.

3. Dodržiavanie bezpečnosti a ochrany majetku

1. V záujmu bezpečnosti a nerušenej športovej činnosti je povolené do Arény vstupovať iba hracím osobám. Divákovi je dovolené zápasy sledovať iba z miest na to určených.
2. Užívateľia vstupujúci do Arény sú povinní chovať sa ohľaduplne a opatrne a predchádzať tak prípadným úrazom alebo škode na zdraví a majetku.
3. Užívateľia sú ďalej povinní dodržiavať pravidlá bezpečnosti a pokyny správcu, prípadne ním poverenej osoby.
4. V Aréne sa zakazuje hlavne:
 - a. vstup v nevhodnej obuvi (obuv musí byť čistá, bez podpätku atď.; vhodná je športová uzatvorená obuv s protišmykovou podrážkou)
 - b. hranie bez oblečenia (vesta nesmie byť na holom tele)
 - c. vnášanie či manipulácia s ostrými či inak nebezpečnými predmetmi (napr. nože, nožnice, ihly, sklenné fľaše atď.)
 - d. manipulácia a premiestňovanie mobilného aj pevného materiálu
 - e. vstup s nápojmi alebo jedlom či ich konzumácia
 - f. vstup so žuvačkou a odhadzovanie žuvačiek
 - g. vstup opitým osobám a osobám pod vplyvom omamných látok
 - h. vstup mimo vyhradenú otváraciu dobu
5. V celom areáli je zakázané fajčenie a vstup so zvieratami bez náhubku a vodítka.
6. Všetky Priestory vrátane „Recepcie“, „Prípravnej miestnosti“ a „Šatní“ sú určené výhradne pre Užívateľov (hráčov), a je zakázané sa v týchto priestoroch zdržiavať akýmkoľvek iným osobám.
7. Užívateľ je povinný správcovi, poverenej osobe či obsluhu, okamžite nahlásiť akúkoľvek poruchu, o ktorej sa dozvie.
8. Každý Užívateľ vstupuje do Arény na vlastné nebezpečenstvo.
9. Predávame nealkoholické nápoje a slané balené pochutiny, nápoje podávame do nevratných plastových pohárov.
10. Vesty sa pravidelne (niekoľko krát denne) umývajú vodou s čistiacim prostriedkom dezinfekčným prostriedkom.

4. Ochrana osobných údajov

1. Každý užívateľ si je vedomý, že priestory sú monitorované kamerovým systémom. Kamera v Aréne zaznamenáva hru hráčov a jej priebeh je pustený na streame: <rtsp://gridlaserarena.dlinkdns.com:555>, ktorý je voľne dostupný napr. Cez VLC Media Player alebo na stránke www.gridlaserarena.sk. Každý užívateľ si je tejto skutočnosti vedomí a od Správcu je o tejto skutočnosti oboznámený pri vstupe do Arény.
2. Pred začiatkom hry si je každý hráč vedomý, že mu Správca alebo ním poverená osoba spraví spoločnú skupinovú fotku s vestami, ktorá je umiestnená na Facebooku na stránke <https://www.facebook.com/GridLaserGameArena/>, ako pamiatka z hry. Bez ústneho súhlasu Užívateľa so zverejnením fotky na Facebooku nemôže správca túto fotku publikovať na spomínanú sociálnu sieť.
3. Všetky fotky Užívateľov Správca uchováva maximálne 30 dní vo svojom archíve, po uplynutí tejto doby sú fotky Správcou z jeho archívu vymazané.

4. Osobné údaje Užívateľov (meno a priezvisko, email, telefónne číslo) zadávané používateľom kvôli rezervácií sú uchovávané v databáze Správca, ktorý tieto údaje nesmie poskytnúť tretej osobe. Tieto údaje slúžia výhradne iba na prípadnú komunikáciu Užívateľa so Správcom pre zmenu termínu rezervácie, upravenie rezervácie a podobne. Ak užívateľ nesúhlasí s uložením jeho osobných údajov v databáze Správca je potrebné poslať žiadosť o odstránenie jeho údajov na email: info@gridlaserarena.sk . Správca na základe tejto žiadosti údaje zo svojej databázy odstráni.
5. Ak je nejakému Užívateľovi menej než 16 rokov, Správca môže zverejniť fotku z hry na jeho sociálnu sieť iba so súhlasom zákonného zástupcu(stačí ústny súhlas).

5. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ Užívateľ nedodržiava tento prevádzkový poriadok, pokyny správca, prípadne pokyny ním poverenej osoby, je správca oprávnený (či ním poverená osoba) ho kedykoľvek z hracej časti vyhodiť, a to i v prípade nedohranej hry a bez nároku na náhradu. Týmto nie je možné, aby sa správca domáhal vzniknutej škody.
2. Správca, prípadne ním poverená osoba, je povinná Užívateľa pred vstupom do Arény oboznámiť s prevádzkovým poriadkom, pravidlami hry, a hlavne pravidlami bezpečnosti.
3. **Vstupom do Arény Užívateľ potvrdzuje, že bol oboznámený ako s týmto prevádzkovým poriadkom, tak aj s pravidlami hry Laser Game a hlavne pravidlami bezpečnosti, a že tieto bez výhrad akceptuje.**

Tento prevádzkový poriadok je platný od 25. 05. 2018.